

Overeenkomst

iDEAL

1. Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Overeenkomst	De tussen Merchant en Mollie gesloten overeenkomst inzake het gebruik van de Betaalmodule;
Merchant	De rechtspersoon of onderneming, partij in de Overeenkomst, die middels een website producten en/of diensten aanbiedt en betaling daarvan met gebruikmaking van Mollie wil verwerken;
Mollie	Mollie B.V., gevestigd te Amsterdam, eigenaar en aanbieder van de betaalmodule via iDEAL, partij in de Overeenkomst;
Klanten	Klanten van Merchant die producten en/of diensten van Merchant willen afnemen middels de website van Merchant;
Betaalmodule	Dienst van Mollie waarmee transacties worden verwerkt;
Financiële Instelling	De op de Betaalmodule aangesloten bank of krediet-maatschappij;
Transactie	Op de website van Merchant gegeven opdracht van Klanten tot betaling van producten en/of diensten van Merchant, welke met behulp van de Betaalmodule ter financiële verwerking wordt aangeboden aan de Financiële Instellingen.

2. Betaalmodule

- 2.1. Met de Betaalmodule levert Mollie een dienst ten behoeve van het verwerken van betalingen van klanten aan de website van Merchant. Mollie stelt hiervoor Merchant software ter beschikking waarmee:
 - ▶ Transacties ter verwerking worden aangeboden aan Financiële Instellingen;
 - ▶ Berichtgeving omtrent de verwerking kan aan Merchant en klanten van Merchant kan worden getoond en/of per e-mail verzonden;
 - ▶ De Merchant met behulp van een gebruikersnaam en een password, op afgescherme pagina's de rapportage van transacties kan raadplegen.
- 2.2. Mollie verleent Merchant middels de Overeenkomst een niet-exclusieve gebruikslicentie op de Betaalmodule en behoudt te allen tijde het volledige auteursrecht op de software.
- 2.3. Merchant geeft Mollie de volmacht om gelden van Klanten te ontvangen namens de Merchant.

3. Tarieven en betaling

- 3.1. Mollie is gerechtigd de tarieven aan te passen, maar niet meer dan twee maal per jaar en met een aankondigingstermijn van één kalendermaand.
- 3.2. Uitbetalingen c.q. doorstorting van de iDEAL-tegoeden worden 1x, 2x of 4x per maand door Mollie verricht. De frequentie hiervan is via het beheer-systeem van Mollie in te stellen.

4. Geheimhouding

- 4.1. Mollie verplicht zich tot geheimhouding met betrekking tot de informatie inzake de transacties welke voor Merchant worden verwerkt.
- 4.2. Mollie heeft het recht informatie inzake transacties aan derden te verstrekken indien zij op grond van wettelijke bepaling hiertoe verplicht is of wordt.

- 4.3. Mollie draagt zorg voor beveiligde opslag van gegevens inzake transacties.
- 4.4. De vastgelegde gegevens leveren tussen Merchant en Mollie volledig bewijs van de gedane verrichtingen, zolang daartegen geen tegenbewijs is geleverd.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1. Aansprakelijkheid van Mollie voor indirecte- of gevolgschade, uit welken hoofde ook, is hiervan nadrukkelijk uitgesloten.
- 5.2. Merchant vrijwaart Mollie voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik, misbruik en/of het niet of niet juist functioneren van de Betaalmodule.
- 5.3. Mollie is nimmer aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiend uit verzuim of handeling van de Financiële Instellingen.
- 5.4. Mollie is nimmer aansprakelijk voor de door Merchant middels zijn/haar website aangeboden producten en diensten.
- 5.5. Mollie is nimmer aansprakelijk voor het privacybeleid van Merchant inzake de verwerking van persoonlijke gegevens van klanten.
- 5.6. Mollie is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van Klanten van de Merchant.

6. Duur en verlenging Overeenkomst

- 6.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening.
- 6.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één kalenderjaar.
- 6.3. De Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met een periode van één kalenderjaar.

7. Beëindiging Overeenkomst

- 7.1. Beëindiging van deze overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en zal minimaal één kalendermaand voor het verstrijken van de in artikel 6 genoemde Overeenkomst-periode aan Mollie kenbaar gemaakt moeten worden.
- 7.2. Mollie is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van:
 - ▶ Faillissement, aanvraag van surséance van betaling, onder curatelestelling en overlijden van Merchant, een onderbewindstelling van het vermogen van Merchant, een wettelijke schuldensanering van Merchant of ontbinding van Merchant.
 - ▶ Misbruik van de Betaalmodule door Merchant. Hieronder wordt het gebruik van de Betaalmodule verstaan voor:
 - ▶ Verkoop/betaling van illegale goederen en/of diensten waarvan de verkoop in land van herkomst en/of land van aanbidding onwettig is;
 - ▶ Verkoop/betaling van pornografische beelden, producten of diensten die ingaan tegen de goede zeden;
 - ▶ Bezigheden die op grond van wettelijke bepaling zijn verboden;
 - ▶ Het in gebreke zijn van Merchant inzake zijn verplichtingen jegens Mollie, voortvloeiend uit deze Overeenkomst;
 - ▶ Schending van de algemene voorwaarden van Mollie (welke op aanvraag en op de internet-site <http://www.mollie.nl/voorwaarden/> altijd beschikbaar zijn) door de Merchant.
- 7.3. Beëindiging van de overeenkomst op grond van de in het vorig lid van artikel beschreven gevallen, geschiedt onverminderd het recht van Mollie op vordering van niet betaalde rekeningen vermeerderd met gemaakte kosten, en zonder restitutie van reeds betaalde gelden.

8. Klachten en Support

- 8.1. Merchant dient haar website te voorzien van contactgegevens die op z'n minst bestaan uit een e-mailadres en een tijdens kantooruren bereikbaar telefoonnummer. Indien Klanten de Merchant e-mails sturen die een antwoord behoeven, dienen deze e-mails uiter-

lijk binnen twee dagen beantwoordt te worden. Wanneer vastgesteld wordt dat aan dit punt niet wordt voldaan kan Mollie de dienstverlening opschorten.

- 8.2. Mollie zorgt er via haar site, haar email- en telefoonkanalen voor zoveel mogelijk bereikbaar te zijn. Het is echter niet de bedoeling dat Klanten die klachten hebben zich structureel tot Mollie wenden.
- 8.3. Mochten de Klanten van Merchant zich structureel tot Mollie wenden met vragen en/of klachten, behoudt Mollie zich het recht hiervoor de Merchant €25,- (vijf-en-twintig euro) per binnengekomen klacht in rekening te brengen.

9. Toepasselijk recht

- 9.1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen betreffende totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Gegevens hieronder gelieve invullen om dit contract te tekenen en **alle drie de pagina's** te faxen naar 020 - 820 20 76 of e-mailen naar administratie@mollie.nl;

_____ (handtekening)

(gelieve niet vergeten pagina 1 en 2 rechtsonder ook te tekenen)

Uw naam: _____

Mollie partner ID _____

Bedrijfsnaam: _____ (niet verplicht)

Functie: _____ (niet verplicht)

Datum: _____

Plaats _____